



Free rides to and from your Medicaid appointments



Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) services

Most people with NC Medicaid can get free rides to and from Medicaid appointments, including:

-  Doctors or specialists
-  Mental health appointments
-  Picking up prescriptions
-  Substance use treatment

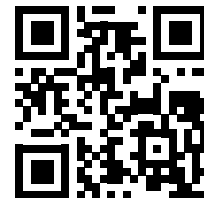
To schedule a NEMT ride, call your Medicaid health plan or program. It's shown on your health plan ID card.

Not sure who to call? We can help you find your plan. Call 1-833-870-5500.

DID YOU KNOW?

You should ask for your ride at least two days before your appointment. For urgent pickups, like leaving the hospital or going to the pharmacy, you do not need to ask ahead of time.

If you drive yourself to an appointment, or if a family member or friend gives you a ride, you might get money back for travel costs. Contact your health plan or Medicaid program to learn more.



Learn more at medicaid.nc.gov/nemt





Transporte gratuito de ida y vuelta para tus citas de Medicaid



Servicio de transporte médico que no es de emergencia (NEMT por sus siglas en inglés)

La mayoría de las personas con NC Medicaid pueden obtener transporte gratuito de ida y vuelta a sus citas médicas de Medicaid, incluyendo:

-  Doctores y otros especialistas
-  Citas de salud mental
-  Recoger medicamentos
-  Tratamiento por uso de sustancias

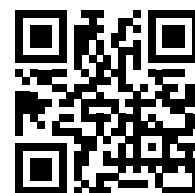
Para agendar transporte médico que no es de emergencia (NEMT), llama a tu plan de salud o programa de Medicaid. Esta información aparece en tu tarjeta de seguro médico.

¿No sabes con seguridad cuál plan tienes? Te podemos ayudar a encontrar tu plan. Llama al 1-833-870-5500.

¿Sabías que...?

Debes solicitar el transporte al menos 2 días antes de tu cita. Para transporte urgente, como al salir del hospital o ir a la farmacia, no necesitas preguntar con anticipación.

Si manejas a tus citas médicas, o si te transporta algún familiar o amigo, podrías calificar para reembolsos de traslado. Llama a tu plan de salud o programa de Medicaid para aprender más.



Aprende más en medicaid.nc.gov/nemt-es

