



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**

DATE

NAME

ADDRESS LINE 1

ADDRESS LINE 2

CITY, STATE, ZIP

Dear X,

The NC Department of Health and Human Services wants all North Carolinians to be healthy and having complete health insurance is a big part of that. If you are currently enrolled in an NC Medicaid program with limited benefits that doesn't cover regular doctor's visits or emergency treatment, you may be able to get health insurance that meets all your health care needs.

This information is for individuals who may benefit from buying their own health insurance on the federal Health Insurance Marketplace. If you don't already have coverage for 2020, we encourage you to enroll through **HealthCare.gov by Dec. 15.**

If you had coverage for 2019 through HealthCare.gov, you should log in to your account as soon as possible to review your options for 2020.

What is the Health Insurance Marketplace?

The Marketplace is a way for people to find health coverage that fits their life. By visiting HealthCare.gov, you can compare plans based on price, benefits, and other features. Importantly, you can't be denied coverage because of pre-existing or chronic conditions like cancer or diabetes.

When you apply for health insurance through the Marketplace you'll know your costs before you enroll. Most people who get coverage pay only \$50-\$100 per month.

How do you enroll for 2020?

Enrolling is easy. You can apply online or over the phone. ***You must enroll between Nov. 1 and Dec. 15, 2019.*** Go to HealthCare.gov to get answers to your questions and enroll. You can also call the Health Insurance Marketplace Call Center at 1-800-318-2596. (TTY users can call 1-855-889-4325.)

If you feel your insurance meets your needs, you can ignore this letter. But if you feel you need additional health coverage, please enroll at HealthCare.gov as soon as possible to keep yourself healthy.

Sincerely,

Elizabeth Cuervo Tilson, MD, MPH
State Health Director
Chief Medical Officer

NC DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

MAILING ADDRESS: 2001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2000
www.ncdhhs.gov • TEL: 919-527-7532

AN EQUAL OPPORTUNITY / AFFIRMATIVE ACTION EMPLOYER

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte desea que todos los habitantes de nuestro estado estén sanos - tener seguro médico completo es una parte importante para lograrlo. Si usted está inscrito en un programa de Medicaid de Carolina del Norte con beneficios limitados y que no cubre consultas de rutina al doctor o tratamiento de emergencia, posiblemente usted pueda obtener seguro médico que satisfaga todas sus necesidades de salud.

La presente información es para individuos quienes posiblemente se beneficien de comprar su propia cobertura de seguro médico en el mercado federal de seguros médicos. Si no tiene cobertura de seguro médico para el 2020, le instamos a que se inscriba a través de **HealthCare.gov antes del 15 de diciembre.**

Si en el 2019 ya tenía cobertura a través de *HealthCare.gov*, debe ingresar a su cuenta a la brevedad posible y hacer una revisión de sus opciones para el 2020.

¿Qué es el Mercado de Opciones de Seguro Médico?

El Mercado es una manera en que las personas encuentran cobertura médica que se ajusta a su vida. Puede comparar los planes de seguro en base a su precio, beneficios y otras características importantes al visitar: *HealthCare.gov*. Es importante que sepa que no le pueden negar cobertura debido a condiciones pre-existentes o crónicas, como cáncer o diabetes.

Cuando usted solicite seguro médico a través del Mercado, usted sabrá sus costos aún antes de inscribirse. La mayoría de las personas que obtienen cobertura, solamente pagan entre \$50 y \$100 dólares al mes.

¿Cómo se hace la inscripción para el 2020?

Es fácil inscribirse, puede hacer su solicitud por Internet o por teléfono. ***Usted debe inscribirse entre el 1º de noviembre y el 15 de diciembre, 2019.*** Para encontrar respuestas a sus preguntas e inscribirse, visite: *HealthCare.gov*. También puede comunicarse al Centro de Llamadas del Mercado de Opciones de Seguro Médico marcando el 1-800-318-2596. (Las personas con discapacidades auditivas que utilizan el sistema TTY, pueden comunicarse al 1-855-889-4325).

Si siente que su seguro ya cubre sus necesidades, puede ignorar esta carta. Pero si siente que necesita cobertura de seguro médico adicional, inscríbese en un plan a la brevedad posible para mantenerse sano. Visite: *HealthCare.gov*

Atentamente,

Dra. Elizabeth Cuervo Tilson, MD, MPH
Directora de Salud Estatal
Jefe de Operaciones Médicas

DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE CAROLINA DEL NORTE

DIRECCIÓN POSTAL: 2001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-2000
www.ncdhs.gov • TEL: 919-527-7532

EMPLEADOR QUE ACATA LAS PAUTAS DE ACCIÓN AFIRMATIVA Y LA OPORTUNIDAD EQUITATIVA EN EL EMPLEO