NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

CATHOLIC CHARITIES
1123 S CHURCH ST
CHARLOTTE NC 28203

7 de agosto de 2025

Estimado(a) CATHOLIC CHARITIES:

Usted eligió un plan de salud o nosotros elegimos uno por usted. Las personas a continuación pueden comenzar a recibir servicios del nuevo plan de salud en la fecha de inicio indicada. Si eligió un proveedor personal (PCP), este se indicará abajo.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono**	**PCP / Dirección / Número de teléfono**
ROMMER K RONDONCHTAY XXXXXXXXXXX	WellCare **1 de agosto de 2025** 1-866-799-5318	MC FAMILY MEDICAL PLLC 6700 ALBEMARLE RD, CHARLOTTE, NC 28212-3856 1-704-921-1000

Los planes de salud tienen una red de proveedores (grupo). La red incluye médicos, terapistas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud. Estos proveedores le proporcionan los cuidados de salud que usted necesita. Usted tendrá que obtener cuidados de un proveedor del grupo de proveedores de su plan salud.

Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Los planes de salud deben tener una red con suficientes proveedores y hospitales para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna. Para obtener más información, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

Más en la parte de atrás ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Si quiere **conservar** su plan de salud

Usted puede quedarse en el plan de salud anotado en esta carta. No tiene que hacer nada.

Si quiere **cambiar** su plan de salud, elija un nuevo plan de salud antes del 31 de octubre de 2025

Todos los planes de salud deben tener los mismos servicios de Medicaid. Algunos planes de salud tienen servicios adicionales.

Para **obtener más información** sobre los planes de salud y los servicios adicionales:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la "Guía de opciones de cuidados de salud" que recibió con esta carta.

Para cambiar su plan de salud, use las opciones mencionadas arriba o envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Si usted **cambia** su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará detalles y una nueva tarjeta de identificación por correo. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación.

Si usted no **cambia** su plan de salud antes del 31 de octubre de 2025

Usted se quedará en su plan de salud hasta su período de inscripción anual, a menos que:

- Se le requiera que cambie su plan de salud
- Tenga un motivo especial o "con causa"
  - Los motivos se encuentran en el formulario "Pedido de cambio de plan de salud".
  - Para obtener una copia del formulario, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

Le enviaremos una carta diciéndole cuándo podrá elegir un nuevo plan de salud sin ningún motivo especial.

Más en la página siguiente ▶

SAMPLE

Es posible que tenga más opciones

Si usted necesita ciertos servicios para atender necesidades relacionadas con una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés), es posible que tenga más opciones.

Para obtener más información sobre sus opciones, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE