NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

BAUTISTA ALLEN
509 FARM HOUSE LN
DURHAM NC 27217 0000

9 de septiembre de 2025

Estimado(a) BAUTISTA ALLEN:

Las personas a continuación están en los planes de salud indicados. Si eligió un proveedor personal (PCP), este se indicará abajo.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono**	**PCP / Dirección / Número de teléfono**
BAUTISTA ALLEN XXXXXXXXXXX	AmeriHealth Caritas **1 de agosto de 2025** 1-855-375-8811	No eligió un PCP. Por favor elija uno.

Si quiere **conservar** su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Tiene tres opciones más

Si **no** quiere el plan de salud mencionado arriba, puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento. También podría elegir **Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option (Opción tribal EBCI)** o **NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo)** en cualquier momento.

Más en la parte de atrás ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

1. Puede cambiar su plan de salud en cualquier momento. Siga los pasos detallados en esta carta para cambiar su plan.
2. Usted puede elegir **EBCI Tribal Option** en cualquier momento. EBCI Tribal Option es la entidad de administración de casos de cuidado primario creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y de otras personas que reúnen los requisitos para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

   EBCI Tribal Option coordina con Vaya Health los cuidados para personas que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.
3. Usted puede elegir **NC Medicaid Direct** en cualquier momento. **NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que **no** están inscritos en un plan de salud de NC Medicaid Managed Care.

   NC Medicaid Direct incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario.

   Otros grupos llamados Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) coordinan los servicios para enfermedades mentales graves, enfermedades importantes por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

Si quiere hacer un cambio

Usted puede hacer un cambio en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “Guía de opciones de cuidados de salud” que se le envió por correo.
- Envíe el formulario de inscripción que se le envió por correo.

Más en la página siguiente ▶

SAMPLE

Si **cambia** su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará detalles y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud al número que aparece en la tarjeta de identificación.

Elija su proveedor personal (PCP)

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Su plan de salud puede indicarle los PCP que están en su grupo de proveedores.

Su plan de salud elegirá un PCP por usted. Si quiere cambiar su PCP, llame a su plan de salud al número que aparece en la página 1 de esta carta.

Para ver una lista completa de los proveedores, incluidos los PCP que están en la red (grupo) de su plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE