



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO FEDERALLY RECOGNIZED TRIBAL MEMBER OR IHS-ELIGIBLE BENEFICIARY ENROLLED IN A HEALTH PLAN WHO HAS THE OPTION TO STAY IN OR CHANGE THEIR HEALTH PLAN, CHOOSE THE EBCI TRIBAL OPTION, OR CHOOSE NC MEDICAID DIRECT

NC Medicaid 20221123 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1 de septiembre de 2022

Estimada Patricia A. García:

Ahora usted tiene más opciones

Las personas a continuación están en los planes de salud indicados. Si eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare 1 de noviembre de 2022 1-866-799-5318	No eligió un PCP. Por favor elija uno.

Si quiere conservar su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Tiene tres opciones más

Si no quiere el plan de salud anotado, puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento. También podría elegir EBCI Tribal Option o NC Medicaid Direct en cualquier momento.

1. Puede cambiar su plan de salud en cualquier momento. Siga los pasos detallados en esta carta para cambiar su plan.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 221027

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

2. Usted puede elegir **EBCI Tribal Option** en cualquier momento. EBCI Tribal Option es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

EBCI Tribal Option incluye coordinación de cuidados por parte de Vaya Health para los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés), o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés). EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

3. Usted puede elegir **NC Medicaid Direct** en cualquier momento. NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud actual de Carolina del Norte para beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care.
- NC Medicaid incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe).
 - Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI).

¿Quiere hacer un cambio?

Usted puede hacer un cambio en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 221027

Si usted **cambia** su opción de cuidados de salud, la nueva opción comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su opción de cuidados de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene preguntas, llame a su opción de cuidados de salud.

Elija su proveedor personal

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Su opción de cuidados de salud puede indicarle los PCP que están en su red de proveedores.

Su opción de cuidados de salud elegirá un PCP por usted. Si quiere cambiar su PCP, llame a su opción de cuidados de salud al número que aparece en esta carta.

Para ver una lista completa de los proveedores, incluidos los PCP que están en la red de su opción de cuidados de salud, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, puede conectarlo con otros recursos y ayudarlo a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid