NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

MICHAEL WALLACE
699 MORRIS JUNCTIONS APT. 410
DURHAM NC 27217 0000

30 de julio de 2025

Estimado(a) MICHAEL WALLACE:

Usted eligió un plan de salud o nosotros elegimos uno por usted. La persona a continuación recibirá servicios del plan de salud que se muestra en la fecha de inicio indicada abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), este se indicará abajo.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio / Teléfono**	**PCP / Dirección / Teléfono**
MICHAEL WALLACE XXXXXXXXXXX	NC Medicaid Direct 1 de julio de 2025 1-888-245-0179	No eligió un PCP. Por favor elija uno.

Si quiere **conservar** su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Si quiere **cambiar** su plan de salud

Usted puede cambiar su plan de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

Más en la página siguiente ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Estos son los planes de salud

- **Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option (Opción tribal EBCI):** Es la entidad de administración de casos de cuidado primario creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y de otras personas que reúnen los requisitos para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

  EBCI Tribal Option coordina con Vaya Health los cuidados para personas que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). EBCI Tribal Option ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

- **Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities Tailored Plan (Plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo):** Es un plan de salud de NC Medicaid Managed Care. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una I/DD o una TBI. El Tailored Plan proporciona Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) para ayudar a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Los Tailored Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

- **NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo):** Es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario, para los servicios de salud física. Las Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) coordinan servicios para personas que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una I/DD o una TBI.

- **Standard Plan (Plan estándar):** Es un plan de salud de NC Medicaid Managed Care. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Los Standard Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

SAMPLE

Más en la parte de atrás ▶

Para obtener más información sobre las razones por las que usted reúne los requisitos para los planes de salud que se indican en esta carta, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Para obtener más información sobre las opciones y servicios que ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la "Guía de opciones de cuidados de salud" que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Para elegir o cambiar su Standard Plan, puede inscribirse de una de las siguientes maneras:

- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
  - Le explicaremos sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.
  - Lo llamaremos para explicarle sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.
  - Si no podemos encontrarlo cuando lo llamamos para explicarle sus opciones, rechazaremos su pedido para cambiarse a un Standard Plan. Si no está de acuerdo con este rechazo, puede apelar pidiendo una audiencia imparcial del estado.

Si usted cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud enviará detalles y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a al plan de salud al número que aparece en su tarjeta de identificación.

Elija su proveedor personal (PCP)

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Su plan de salud puede indicarle los PCP que están en su red (grupo) de proveedores.

Más en la página siguiente ▶

SAMPLE

Su plan de salud elegirá un PCP por usted. Si quiere cambiar su PCP, llame a su plan de salud al número que aparece en la página 1 de esta carta.

Para ver una lista completa de los proveedores, incluidos los PCP que están en la red (grupo) de su plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE