NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

FITZPATRICK GRIFFIN
509 FARM HOUSE LN
DURHAM NC 27217 0000

9 de septiembre de 2025

Estimado(a) FITZPATRICK GRIFFIN:

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de un nuevo plan de salud a partir de la fecha a continuación. Si eligió un proveedor personal (PCP), este se indicará abajo.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono**	**PCP / Dirección / Número de teléfono**
FITZPATRICK GRIFFIN XXXXXXXXXXX	AmeriHealth Caritas **1 de agosto de 2025** 1-855-375-8811	No eligió un PCP. Por favor elija uno.

Si quiere **cambiarse** a NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo)

- NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que **no** tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina. Las Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) coordinan los servicios para enfermedades mentales graves, enfermedades importantes por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).
- Para obtener más información o cambiarse a NC Medicaid Direct, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Usted no tiene que enviar un formulario de inscripción.

Más en la parte de atrás ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Si quiere **conservar** su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Si quiere **cambiar** su plan de salud

Usted puede cambiar un plan de salud en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener información sobre los planes de salud y los servicios adicionales:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la "Guía de opciones de cuidados de salud" que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Si usted **cambia** su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará por correo detalles y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene preguntas, llame a su plan de salud. El número está en la tarjeta de identificación.

Elija su proveedor personal (PCP)

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Su plan de salud puede indicarle los PCP que están en su grupo de proveedores.

Su plan de salud elegirá un PCP por usted. Si quiere cambiar su PCP, llame a su plan de salud al número que aparece en la página 1 de esta carta.

Para ver una lista completa de los proveedores, incluidos los PCP que están en la red (grupo) de su plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Más en la página siguiente ▶

SAMPLE

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE