



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO MEMBER ENROLLED IN A HEALTH PLAN WHO MAY CHOOSE NC MEDICAID DIRECT OR STAY IN OR CHANGE A HEALTH PLAN
NC Medicaid 20221123 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1 de septiembre de 2022

Estimada Patricia A. García:

Ahora usted tiene más opciones

Las personas a continuación están en los planes de salud de NC Medicaid Managed Care indicados. Usted puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento. Si eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo. [[Reason Code](#)].

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	Healthy Blue 1 de noviembre de 2022 1-844-594-5070	No eligió un PCP. Por favor elija uno.

¿Quiere cambiarse a NC Medicaid Direct?

- NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE1-SPA 221027

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

- Para obtener más información o cambiarse a NC Medicaid Direct, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Usted no tiene que enviar un formulario de inscripción.

Si quiere conservar su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Si quiere cambiar su plan de salud

Usted puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener más información sobre los planes de salud y los servicios que ofrecen o para hacer un cambio:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Si usted cambia su opción de cuidados de salud, la nueva opción comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su opción de cuidados de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su opción de cuidados de salud al número que aparece en su tarjeta de identificación.

Elija su proveedor personal

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Su opción de cuidados de salud puede indicarle los PCP que están en su red de proveedores.

Su opción de cuidados de salud elegirá un PCP por usted. Si quiere cambiar su PCP, llame a su opción de cuidados de salud al número que aparece en esta carta.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MCE1-SPA 221027

Para ver una lista completa de proveedores, incluidos los PCP que están en la red de su opción de cuidados de salud, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, puede conectarlo con otros recursos y ayudarlo a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid