

# **Social Posts (Bilingual Copy & Graphics): Tailored Care Management**

**Social Posts #1 – TCM Overview**

**Social Graphics:**





**Social Copy (English and Spanish):**

If you have NC Medicaid Direct or a Tailored Plan, you may be eligible for Tailored Care Management. Call your Medicaid health plan to get started with this free service:

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* Not sure? Find your Medicaid plan: 1-833-870-5500

Tailored Care Management is available for Tailored Plan members and some people with NC Medicaid Direct. Learn more: [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management)

#TailoredPlans #TailoredCareManager #NCMedicaid

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Si tienes NC Medicaid Direct o un Tailored Plan (Plan Personalizado), puedes ser elegible para Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados). Llama a tu plan de salud de Medicaid para comenzar con este servicio gratuito:

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* ¿No estás seguro(a)? Encuentra tu plan de Medicaid: 1-833-870-5500

Tailored Care Management está disponible para miembros con Tailored Plans (Planes personalizados) y algunas personas con NC Medicaid Direct. Para más información, visita [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management-es).

**Alt Text (English and Spanish):**

***Alt-Text:*** *Graphic has a purple background and a white footer. The title states, “Three things to know about Tailored Care Management.” Bulleted list to the right reads, “#1 It's personalized help: Tailored Care Managers help you navigate the health care system. #2 It’s part of your NC Medicaid: Available through your Tailored Plan and NC Medicaid Direct. #3 It’s free and optional. It’s your choice to use it.”. Bottom lines state, “Learn more: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management.” The NCDHHS logo is on the bottom right.*

***Alt text in Spanish:*** *el gráfico tiene un fondo morado y un pie de página de color blanco. El título dice: " Tres cosas que debes saber sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados)”. A la derecha hay una lista que dice: “ #1 Es ayuda personalizada. Tailored Care Managers (Gestores de cuidados personalizados) te ayudan a navegar el sistema de salud. #2 Es parte de tu NC Medicaid. Disponible a través de tu Tailored plan (Plan personalizado) y NC Medicaid Direct. #3 Es gratuito y opcional. Es tu desición usar este servicio. El último texto, dice: “Aprende más en: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es”. El logotipo de NCDHHS está en la parte inferior derecha.*

**Social Posts #2 – Introducing Tailored Care Managers**

**Social Graphics:**





**Social Copy (English and Spanish):**

Get matched to a Tailored Care Manager based on your care needs. Call your Medicaid health plan and ask, "Who is my Tailored Care Manager?" They can provide you with their contact information.

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* Not sure? Find your Medicaid plan: 1-833-870-5500

Tailored Care Management is available for Tailored Plan members and some people with NC Medicaid Direct. Learn more: [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management)

#TailoredPlans #TailoredCareManager #NCMedicaid

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Encuentra un Tailored Care Manager (Gestor de cuidado personalizado) según tus necesidades de atención médica. Llama a tu plan de salud de Medicaid y pregunta: "¿Quién es mi Tailored Care Manager (Gestor de cuidados personalizados)?" Ellos pueden proporcionarte su información de contacto.

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* ¿No estás seguro(a)? Encuentra tu plan de Medicaid: 1-833-870-5500

Tailored Care Management está disponible para miembros con Tailored Plans (Planes personalizados) y algunas personas con NC Medicaid Direct. Para más información, visita [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management-es).

**Alt Text (English and Spanish): *Alt-Text:*** *Graphic has a white background, lavender header and orange and lavender footers. The title states, “T Did you know? You can get personalized help for your health care.” Subtitle reads: “Get FREE support from an specialist who knows the health care system, a Tailored Care Manager:” Bulleted list under subtitle reads: “Resources for basic needs like food and transportation. Help navigating the health care system. A personalized care plan to meet your goals”. A picture of two women talking on the right has the following photo title: “Tailored Care Managers help you get the care and support you need.” Bottom line states, “Call your Medicaid Direct or Tailored Plan and ask about Tailored Care Management today. Learn more: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management.” The NCDHHS logo is on the bottom right.*

***Alt-Text: (Spanish)*** *El gráfico tiene un fondo blanco, encabezado violeta y pies color anaranjado y violeta. El título dice: “¿Sabías que puedes pedir ayuda personalizada para tu atención médica?”. El subtítulo dice: “Obtén apoyo GRATIS de un especialista que conoce el sistema de salud, un Tailored Care Manager (Gestor de cuidados personalizados):” La lista con viñetas debajo del subtítulo dice: “Recursos para necesidades básicas como alimentos y transporte. Ayuda para navegar el sistema de salud. Un plan personalizado para alcanzar tus metas de salud.”. A la derecha hay una foto de dos mujeres hablando con el título: "Tailored Care Managers (Gestores de cuidados personalizados) te ayudan a obtener el cuidado y apoyo que necesitas.". la parte final dice: “Llama a tu Tailored Plan (Plan personalizado) o NC Medicaid Direct y pregunta por Tailored Care Management (Gestión de cuidado personalizado) hoy mismo.”. El último texto, dice: “Aprende más en: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es”. El logotipo de NCDHHS está en la parte inferior derecha.*

**Social Posts #3 – Who are Tailored Care Managers**

**Social Graphics:**

  


**Social Copy (English and Spanish):**

Tailored Care Managers help you manage your health and well-being, so you don't have to do it all yourself. Call your Medicaid health plan to meet your Tailored Care Manager.

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* Not sure? Find your Medicaid plan: 1-833-870-5500

Tailored Care Management is available for Tailored Plan members and some people with NC Medicaid Direct. Learn more: [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management)

#TailoredPlans #TailoredCareManager #NCMedicaid

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Tailored Care Managers (Gestores de cuidados personalizados) te ayudan a gestionar tu salud y bienestar, para que no tengas que hacerlo todo por ti mismo. Llama a tu plan de salud de Medicaid para conocer a tu Tailored Care Manager (Gestor de cuidados personalizados).

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* ¿No estás seguro(a)? Encuentra tu plan de Medicaid: 1-833-870-5500

Tailored Care Management está disponible para miembros con Tailored Plans (Planes personalizados) y algunas personas con NC Medicaid Direct. Para más información, visita [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management-es).

**Alt Text (English and Spanish):**

***Alt-Text:*** *Graphic has a picture of a person with intellectual and developmental disabilities over a blue gradient as a background, the footer is also blue. The title states, “Tailored Care Managers.” The body text reads: “They are specialist who know the health care system, partner with you to create a care plan, and even help with basic needs like food and transportation. Available for Tailored Plan members and some people with NC Medicaid Direct at no cost.” Bottom line states, “Get started today: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management.” The NCDHHS logo is on the bottom right.*

***Alt-Text in Spanish:*** *el gráfico tiene una imagen de una persona con discapacidad intelectual y del desarrollo sobre un degradado azul como fondo; el pie de página también es azul. El título dice: " Tailored Care Managers (Gestores de cuidados personalizados) ". El texto bajo el título dice: “Son especialistas que conocen el sistema de salud, colaboran contigo para crear un plan de cuidado e incluso ayudan con necesidades básicas como alimentos y transporte. Disponible sin costo para miembros con Tailored Plan (Plan personalizado) y algunas personas con NC Medicaid Direct”. La conclusión dice: "Empieza hoy: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es". El logotipo de NCDHHS está en la parte inferior derecha.*

**Social Posts #4 – Services offered by Tailored Care Managers**

**Social Graphics:**





**Social Copy (English and Spanish):**

Tailored Care Managers are part of your NC Medicaid Direct and Tailored Plan's covered services. They help you navigate the health care system so you can get the care you need.

Call your Medicaid health plan and ask about Tailored Care Management today.

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* Not sure? Find your Medicaid plan: 1-833-870-5500

Tailored Care Management is available for Tailored Plan members and some people with NC Medicaid Direct. Learn more: [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management)

#TailoredPlans #TailoredCareManager #NCMedicaid

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Los Tailored Care Managers (Gestores de cuidados personalizados) son parte de los servicios cubiertos por tu plan NC Medicaid Direct y Tailored Plans (Planes personalizados). Te ayudan a navegar por el sistema de salud para que puedas recibir la atención que necesitas.

Llama a tu plan de salud de Medicaid y pregunta sobre Tailored Care Managers (Gestores de cuidado personalizado) hoy mismo.

* Alliance Health: 1-800-510-9132
* Partners Health Management: 1-888-235-4673
* Trillium Health Resources: 1-877-685-2415
* Vaya Health: 1-800-962-9003
* ¿No estás seguro(a)? Encuentra tu plan de Medicaid: 1-833-870-5500

Tailored Care Management está disponible para miembros con Tailored Plans (Planes personalizados) y algunas personas con NC Medicaid Direct. Para más información, visita [Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es](http://medicaid.nc.gov/Tailored-Care-Management-es).

**Alt Text (English and Spanish):**

***Alt-Text:*** *Graphic has a purple header and footer and a white background. The title states, “Get help from a specialist.” Subtitle reads: “A Tailored Care Manager who understands your health plan and can help with: “. Bulleted list on the body text reads, “Doctors and specialists. Housing resources. Food and nutrition. Rides to appointments. Support chronic conditions like diabetes. Support groups and community activities. Prescriptions and medical supplies. Hospitalizations and getting the right care afterwards. Be your direct contact for all things Medicaid”. Bottom lines state, “Learn more: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management.” The NCDHHS logo is on the bottom right.*

***Alt-Text in Spanish:*** *el gráfico tiene un encabezado y pie de página de color violeta y un fondo blanco. El título dice: "Obtén ayuda de un especialista ". El subtítulo dice: " Un Tailored Care Manager (Gestor de cuidado personalizado) que comprende tu plan de salud y puede ayudarte con:". La lista con viñetas en el cuerpo del texto dice: “Médicos y especialistas. Recursos de vivienda. Alimentos y nutrición. Transporte a citas medicas. Apoyo para condiciones crónicas como la diabetes. Grupos de apoyo y actividades comunitarias. Medicamentos y suministros médicos. Admisiones y obtener el cuidado adecuado al salir del hospital. Ser tu contacto directo para todo lo relacionado con Medicaid”. El pie de página, dice: "Obtén más información: Medicaid.NC.Gov/Tailored-Care-Management-es". El logotipo de NCDHHS está en la parte inferior derecha.*