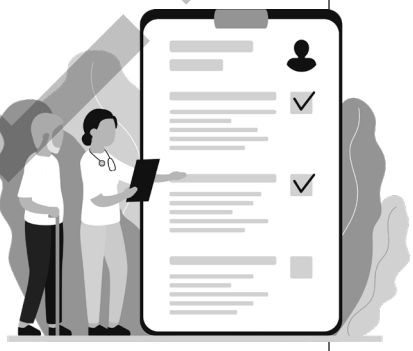
NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

Conozca sus opciones de cuidados de salud de NC Medicaid

Aviso de los derechos de cancelación de la inscripción del Tailored Plan (Plan personalizado) de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD)

Sus derechos

NC Medicaid debe informar a los miembros de NC Medicaid Managed Care sobre su derecho a cancelar la inscripción por lo menos 60 días antes de que comiencen los servicios del programa.



Usted reúne los requisitos para el Tailored Plan

El Tailored Plan ofrece los servicios de cuidados de salud que podría necesitar para una enfermedad mental grave, severa por el uso de sustancias trastorno, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés).

Cada condado de Carolina del Norte tiene 1 Tailored Plan

Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted no puede elegir un Tailored Plan diferente. Si el condado que administra su caso de Medicaid cambia, se le cambiará al Tailored Plan que se ofrece en ese condado. Para obtener más información sobre el área de servicio (condados) de cada Tailored Plan, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

Continúe en la página siguiente ▶▶▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al 1-833-870-5500.

ATTENTION: For free interpreter services, call **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com).

Español (Spanish)
ATENCIÓN: Para servicios gratuitos de un intérprete, llame al **1-833-870-5500** (TTY: 711 o RelayNC.com).

繁體中文 (Chinese)
注意：如需免費的口譯員服務, 請撥打 **1-833-870-5500** (TTY: 711 或 RelayNC.com)

NC Medicaid cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

SAMPLE

Cancelación de la inscripción (dejar el Tailored Plan)

Ahora usted obtiene uno o más de los servicios que se indican a continuación. Estos servicios solo se ofrecen en el Tailored Plan:

- Servicios del programa de exención de NC Innovations
- Servicios del programa de exención por TBI de NC
- Servicios del programa de transición a la vida comunitaria (TLC, en inglés)
- Servicios en una institución de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID, en inglés)
- Servicios de un programa residencial que no es de Medicaid (financiado por el Estado)

Si ya no necesita los servicios que el Tailored Plan ofrece, podrá dejar el plan cuando quiera y por cualquier motivo. Debido a que usted recibe uno o más de los servicios que se indicaron arriba, hay más pasos que debe seguir antes de poder dejar el Tailored Plan.

Recuerde: Los servicios y programas arriba indicados **solo** se ofrecen en el Tailored Plan. Si se cambia a un Standard Plan (Plan estándar), perderá el acceso a estos servicios y programas.

Si recibe servicios de los programas de exención de NC Innovations o por TBI

- Puede dejar el programa de exención en cualquier momento. Si usted recibe servicios de los programas de exención de NC Innovations o por TBI de NC, deberá cancelarlos antes de dejar el Tailored Plan. Si cancela (deja) el programa de exención, usted **perderá** el acceso a los servicios que ofrece este programa.
- Si quiere dejar los programas de exención de NC Innovations o por TBI de NC, deberá comunicarse con su administrador de cuidados o con el departamento de servicios al miembro de su Tailored Plan. Su Tailored Plan le requerirá que firme un papel que diga que usted quiere cancelar/dejar el programa de exención.
- Después de haber cancelado el programa de exención, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Le informaremos de sus opciones de cuidados de salud. Esto es para ayudarle a que tome la mejor decisión para sus necesidades.

Si recibe servicios del programa de transición a la vida comunitaria (TCL)

- Puede dejar el programa de transición a la vida comunitaria (TCL, en inglés) en cualquier momento. Si usted está en el programa de TCL, deberá cancelarlo antes de dejar el Tailored Plan. Si cancela (deja) el programa de TCL, **es posible** que pierda el acceso a algunos de los servicios, incluida la financiación de su vivienda.
- Si quiere dejar el programa de TCL, deberá comunicarse con su administrador de cuidados o con el departamento de servicios al miembro de su Tailored Plan. Su Tailored Plan le requerirá que firme un papel que diga que usted quiere cancelar/dejar el programa de TCL.

SAMPLE

Continúe en la página siguiente ▶▶▶

- Después de haber cancelado el programa de TCL, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Le informaremos de sus opciones de cuidados de salud. Esto es para ayudarle a que tome la mejor decisión para sus necesidades.

Si recibe servicios de una institución de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID)

- Puede dejar la institución de ICF-IID en cualquier momento. Si usted vive en una ICF-IID, deberá irse de la institución antes de dejar el Tailored Plan. Si se va de la ICF-IID, es posible que **no** pueda volver a esa institución, incluso si se queda o vuelve al Tailored Plan.
- Si quiere dejar la ICF-IID, deberá comunicarse con su administrador de cuidados o con el departamento de servicios al miembro de su Tailored Plan para informarles que se irá.
- Después de haber dejado la ICF-IID, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Le informaremos de sus opciones de cuidados de salud. Esto es para ayudarle a que tome la mejor decisión para sus necesidades.

Si recibe servicios residenciales de un programa que no es de Medicaid (financiado por el Estado)

- Puede dejar el programa de servicios residenciales financiado por el Estado en cualquier momento, pero deberá cancelarlo antes de dejar el Tailored Plan. Si deja el programa de servicios residenciales financiado por el Estado, es posible que no pueda volver a esa vivienda, incluso si se queda o vuelve al Tailored Plan.
- Si quiere dejar el lugar donde recibe los servicios residenciales financiado por el Estado, deberá comunicarse con su administrador de cuidados o con el departamento de servicios al miembro de su Tailored Plan para informarles que se irá.
- Después de haber dejado el lugar en el que recibía los servicios residenciales del programa financiado por el Estado, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Le informaremos de sus opciones de cuidados de salud. Esto es para ayudarle a que tome la mejor decisión para sus necesidades.

Cómo pedir volver al Tailored Plan

Si deja el Tailored Plan pero necesita un servicio que solo este plan ofrece, puede pedir volver al Tailored Plan en cualquier momento. Si todavía es elegible para el Tailored Plan, lo pondremos nuevamente en el plan.

Si ya no es elegible para el Tailored Plan, puede llenar el *Pedido para cambiarse a un Tailored Plan: Formulario para el beneficiario.* O su proveedor puede llenar el *Pedido para cambiarse a un Tailored Plan: Formulario para proveedores*.

Vea los dos formularios en ncmedicaidplans.gov/es, o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Recuerde: Si deja el Tailored Plan y decide que quiere de nuevo este plan, es posible que **no** pueda regresar al programa de exención o colocación residencial.

Continúe en la página siguiente ▶▶▶

SAMPLE

Pedidos acelerados (rápidos) para cambiar sus opciones de cuidados de salud

Si piensa que tiene una **necesidad médica urgente**, puede pedir una revisión acelerada de su pedido para cambiar las opciones de cuidados de salud. Una necesidad médica urgente significa que el tiempo que tome cambiar su opción de cuidados de salud podría poner en peligro su vida, salud física o mental, o la capacidad para obtener, mantener o recuperar el máximo de funcionalidad. Si se aprueba la revisión acelerada, recibirá una carta sobre su pedido para cambiar opciones de cuidados de salud dentro de los 3 días de hacer este pedido.

Decisiones de los pedidos para cambiar opciones de cuidados de salud

Si se aprueba su pedido, recibirá una carta por correo postal. Le dirá la fecha de inicio del cambio. La fecha de inicio no será posterior al primer día del segundo mes después del mes en el que pidió el cambio.

Si su pedido es rechazado recibirá una carta por correo postal que le dirá por qué se rechazó y cómo apelar si no está de acuerdo con la decisión.

Audiencia imparcial del estado para las decisiones de cancelaciones de inscripciones

Usted tiene el derecho a pedir una audiencia imparcial del estado si no está de acuerdo con la decisión. La Office of Administrative Hearings (Oficina de Audiencias Administrativas; OAH, en inglés) de NC realiza las audiencias imparciales. Usted tendrá la oportunidad de darle más información a un juez. También puede hacer preguntas sobre la decisión. En Carolina del Norte, las audiencias imparciales del estado ofrecen la opción de hacer una reunión de mediación voluntaria gratuita antes de la fecha de su audiencia.

Cómo pedir una audiencia imparcial del estado

Tiene **30 días** a partir de la fecha de la carta de decisión para pedir a la OAH una audiencia imparcial. Usted mismo puede pedir una audiencia imparcial del estado por correo postal, por fax, o puede llamar a la OAH. La carta de decisión incluirá un formulario de solicitud de audiencia imparcial del estado y le indicará cómo presentar una apelación.

Si su vida, salud física o mental, o su capacidad para alcanzar, mantener o recuperar el funcionamiento máximo están en peligro, puede pedir una audiencia imparcial del estado acelerada (rápida). Puede pedirla por correo postal, por fax, o puede llamar a la OAH. El formulario de solicitud de audiencia imparcial del estado le indica cómo solicitar una apelación más rápida.

Usted mismo puede pedir una audiencia imparcial del estado. También puede pedir ayuda a un amigo, familiar, su proveedor o abogado. Si necesita ayuda con su pedido de audiencia, llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

SAMPLE