



**NOTICE TO PEOPLE WITH THEIR ENROLLMENT INFORMATION AND HEALTH CARE OPTIONS;
OPTIONS INCLUDE TAILORED PLAN ONLY
NC MEDICAID 20240510 V1.0**

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

10 de mayo de 2024

Estimada Patricia A. García:

Este es su Tailored Plan (Plan personalizado)

La persona a continuación recibirá servicios del Tailored Plan en la fecha de inicio indicada abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha de inicio / Teléfono	PCP / Dirección / Teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	Partners Health Management (Tailored Plan) 1 de julio de 2024 1-800-235-4673	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

El **Tailored Plan** es un plan de Medicaid de Carolina del Norte. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros con necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias (SUD, en inglés), discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés) graves. El Tailored Plan proporciona Tailored Care Management (TCM) (Gestión de cuidados personalizados; TCM, en inglés) para ayudar a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP- SPA 240412

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

El Tailored Plan tiene un grupo de proveedores para atender sus necesidades de salud física y del comportamiento. Estos proveedores incluyen:

- Proveedores personales (como médicos o enfermeras especializadas)
- Proveedores de salud del comportamiento (como siquiátras o terapeutas)
- Agencias proveedoras de las exenciones por TBI y de Innovations
- Hospitales y otros centros de cuidados
- Tailored Care Management Providers (Proveedores de gestión de cuidados personalizados)

Los proveedores le proporcionan los cuidados de salud que usted necesita. Usted obtendrá cuidados de un proveedor del grupo de proveedores del Tailored Plan.

Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para el Tailored Plan, vaya a la página *Entérese en ncmedicaidplans.gov/es*. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

¿Qué sucederá después?

El Tailored Plan le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su Tailored Plan al número que aparece en la tarjeta de identificación.

Si quiere dejar el Tailored Plan (Plan personalizado) (cancelar la inscripción)

La inscripción en el Tailored Plan es obligatoria (requerida). Esto significa que usted no puede elegir una opción de cuidados de salud diferente. La información “Conozca sus opciones de cuidados de salud” de NC Medicaid que se incluye con esta carta explica por qué es necesario inscribirse y los pasos para cancelar la inscripción. Usted reúne los requisitos para el Tailored Plan porque este ofrece los servicios que podría necesitar para un problema de salud mental, SUD, I/DD o TBI. Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid.

Cada condado de Carolina del Norte solo ofrece un Tailored Plan. Usted no puede elegir un Tailored Plan diferente. Si el condado que administra su caso de Medicaid cambia, se le cambiará al Tailored Plan que se ofrece en ese condado.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP- SPA 240412

Para obtener más información sobre sus opciones y servicios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “Guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.

Si deja el Tailored Plan (Plan personalizado) (cancela la inscripción)

Si deja el Tailored Plan, pero necesita un servicio que solo el Tailored Plan ofrece, puede pedir volver al Tailored Plan en cualquier momento. Si todavía es elegible para el Tailored Plan, se le cambiará nuevamente al plan. Si ya no reúne los requisitos, usted puede:

- Llenar el *Pedido para cambiarse a un Tailored Plan: Formulario para el beneficiario*, o
- Pedir a su proveedor que llene el *Pedido para cambiarse a un Tailored Plan: Formulario para proveedores*.

Vea los dos formularios en ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Recuerde: Es posible que usted necesite ciertos servicios para un problema de salud mental, SUD, I/DD o TBI que solo el Tailored Plan ofrece.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP- SPA 240412

Medicaid Direct (NC Medicaid Directo). Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid

MUESTRA