NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

BARNETT SIMS
509 FARM HOUSE LN
DURHAM NC 27217 0000

9 de septiembre de 2025

Estimado(a) BARNETT SIMS:

La persona a continuación recibirá servicios del Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities Tailored Plan (Plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo) que se muestra en la fecha de inicio indicada abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), este se indicará abajo.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio / Teléfono**	**PCP / Dirección / Teléfono**
BARNETT SIMS XXXXXXXXXXX	Vaya Health 1 de septiembre de 2025 1-123-123-1234	No eligió un PCP. Por favor elija uno.

El **Tailored Plan** es un plan de North Carolina Medicaid Managed Care. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). El Tailored Plan proporciona Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados; TCM, en inglés) para ayudar a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Los Tailored Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

El Tailored Plan tiene un grupo de proveedores que atiende sus necesidades de salud física y del comportamiento. Estos proveedores incluyen:

- Proveedores personales (como médicos o enfermeras especializadas)

Más en la parte de atrás ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

- Proveedores de salud del comportamiento (como siquiatras o terapeutas)
- Agencias proveedoras de las exenciones por TBI y de Innovations
- Hospitales y otras instituciones de cuidados
- Tailored Care Management Providers (Proveedores de gestión de cuidados personalizados)

Los proveedores le proporcionan los cuidados de salud que usted necesita. Usted obtendrá cuidados de un proveedor del grupo de proveedores del Tailored Plan.

Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para el Tailored Plan, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Qué sucederá después

Después de inscribirse, el Tailored Plan le enviará por correo detalles y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación.

Elija su proveedor personal (PCP)

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Su plan de salud puede indicarle los PCP que están en su grupo de proveedores.

Su plan de salud elegirá un PCP por usted. Si quiere cambiar su PCP, llame a su plan de salud al número que aparece en la página 1 de esta carta.

Para ver una lista completa de los proveedores, incluidos los PCP que están en la red (grupo) de su plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

SAMPLE

Más en la página siguiente ▶

Si quiere dejar el Tailored Plan (cancelar la inscripción)

La inscripción en el Tailored Plan es obligatoria (requerida). Esto significa que usted no puede elegir otro plan de salud. La guía "Conozca sus opciones de cuidados de salud" de NC Medicaid que recibió con esta carta le indica por qué es necesario inscribirse y los pasos para cancelar la inscripción. Usted reúne los requisitos para el Tailored Plan porque este ofrece los servicios que usted podría necesitar para tratar una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una I/DD o una TBI. Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid.

Cada condado de Carolina del Norte solo ofrece **1** Tailored Plan. Usted **no puede** elegir un Tailored Plan diferente. Si el condado que administra su caso de Medicaid cambia, se le cambiará al Tailored Plan que se ofrece en ese condado.

Para **obtener más información** sobre los planes de salud y los servicios adicionales:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la "Guía de opciones de cuidados de salud" que recibió con esta carta.

Si deja el Tailored Plan (cancelar la inscripción)

Si deja el Tailored Plan, pero necesita un servicio que solo este plan ofrece, puede pedir volver al Tailored Plan en cualquier momento. Si todavía es elegible para el Tailored Plan, se le cambiará nuevamente al plan. Si ya no reúne los requisitos, usted puede:

- Llenar el *Pedido para cambiarse a un Tailored Plan: Formulario para el beneficiario*, **o**
- Pedir a su proveedor que llene el *Pedido para cambiarse a un Tailored Plan: Formulario para proveedores*.

Vea los dos formularios en ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Recuerde: Es posible que usted necesite ciertos servicios para tratar una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una I/DD o una TBI que **solo** el Tailored Plan ofrece.

SAMPLE

Más en la parte de atrás ▶

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE