NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

9 de septiembre de 2025

SOPHIA JONES
6754 HORNE OVAL
DURHAM NC 27217 0000

Estimado(a) SOPHIA JONES:

Usted eligió un plan de salud o nosotros elegimos uno por usted. La persona a continuación comenzará a recibir servicios del plan de salud que se muestra en la fecha de inicio indicada abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), este se indicará abajo.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio / Teléfono**	**PCP / Dirección / Teléfono**
SOPHIA JONES XXXXXXXXXX	AmeriHealth Caritas (Plan estándar) 1 de septiembre de 2025 1-855-375-8811	TRIAD RADIOLOGY ASSOCIATES 6915 VILLAGE MEDICAL CIR,CLEMMONS,NC,27012 1-336-893-1572

Si quiere **conservar** su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Si quiere **cambiar** su plan de salud

Usted puede cambiar su plan de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

Más en la parte de atrás ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Estos son los planes de salud

- **Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities Tailored Plan (Plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo):** Es un plan de salud de NC Medicaid Managed Care. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). El Tailored Plan proporciona Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados; TCM, en inglés) para ayudar a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Los Tailored Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.
- **Standard Plan (Plan estándar):** Es un plan de salud de NC Medicaid Managed Care. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Los Standard Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

Recuerde: El Tailored Plan ofrece ciertos servicios que los Standard Plans no ofrecen. Estos incluyen servicios para personas que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una I/DD o una TBI.

Para obtener más información sobre las razones por las que usted reúne los requisitos para los planes de salud que se indican en esta carta, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Para **obtener más información** sobre los planes de salud y los servicios adicionales:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “Guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Para elegir o cambiar su Standard Plan, puede inscribirse de una de las siguientes maneras:

- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
  - o Le explicaremos sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Más en la página siguiente ▶

SAMPLE

- Lo llamaremos para explicarle sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.
- Si no podemos encontrarlo cuando lo llamamos para explicarle sus opciones, rechazaremos su pedido para cambiarse a un Standard Plan. Si no está de acuerdo con este rechazo, puede apelar pidiendo una audiencia imparcial del estado.

Si usted cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará por correo detalles y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE