



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es
o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número
de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con
usted en otros idiomas.

**NOTICE TO PEOPLE WITH THEIR ENROLLMENT INFORMATION AND HEALTH CARE OPTIONS;
OPTIONS INCLUDE TAILORED PLAN AND STANDARD PLAN
NC MEDICAID 20240510 V1.0**

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

10 de mayo de 2024

Estimada Patricia A. García:

Esta es su opción de cuidados de salud

Usted eligió una opción de cuidados de salud o nosotros elegimos una por usted. La persona a continuación recibirá servicios de la opción de cuidados de salud en la fecha de inicio indicada abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud / Fecha de inicio / Teléfono	PCP / Dirección / Teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	Alliance Health (Tailored Plan) 1 de julio de 2024 1-800-510-9132	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

Si quiere conservar su opción de cuidados de salud, no tiene que hacer nada.

Si quiere cambiar su opción de cuidados de salud

Usted puede cambiar su opción de cuidados de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP TPS-SPA 240412

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Estas son todas sus opciones de cuidados de salud

- **Tailored Plan (Plan personalizado):** El Tailored Plan es un plan de salud de NC Medicaid. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros con necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias (SUD, en inglés), discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés) graves. El Tailored Plan proporciona Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) para ayudar a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.
- **Standard Plan (Plan estándar):** El Standard Plan es un plan de salud de NC Medicaid. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Los Standard Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

Recuerde: El Tailored Plan ofrece ciertos servicios que los Standard Plans no ofrecen. Estos incluyen servicios para un problema de salud mental, SUD, I/DD o TBI.

Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para las opciones de cuidados de salud que se indican en esta carta, vaya a la página *Entérese* en ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Para obtener más información sobre las opciones y servicios que ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “Guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Para elegir o cambiar su Standard Plan (Plan estándar), puede inscribirse de una de las siguientes maneras:

- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
 - Le explicaremos sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP TPS-SPA 240412

Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

- Lo llamaremos para explicarle sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan (Plan estándar), usted deberá confirmar que quiere este cambio.
- Si no podemos encontrarlo cuando lo llamamos para explicarle sus opciones, rechazaremos su pedido para cambiarse a un Standard Plan. Si no está de acuerdo con este rechazo, puede apelar pidiendo una audiencia imparcial del estado.

Si usted cambia su opción de cuidados de salud, los servicios comenzarán el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su opción de cuidados de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su opción de cuidados de salud al número que aparece en su tarjeta de identificación.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo). Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid