



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO PEOPLE WHO ARE STAYING IN THEIR CURRENT HEALTH CARE OPTION BUT CAN CHOOSE THE TAILORED PLAN; OTHER OPTIONS INCLUDE NC MEDICAID DIRECT AND STANDARD PLAN
NC MEDICAID 20220601 V1.0**

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de agosto de 2022

Estimado(a) Patricia A. García:

Patricia A. García está inscrito en NC Medicaid Direct.

NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

Habrá una nueva manera para obtener cuidados de salud de Medicaid

A partir de **1º de diciembre de 2022**, NC Medicaid tendrá un nuevo tipo de plan de salud de NC Medicaid Managed Care. Este plan se llama plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés).

El **plan personalizado** es un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte y NC Health Choice. Este ofrece:

- Servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento a los miembros que podrían tener necesidades importantes para el cuidado de salud mental, trastornos graves por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP IATPMS-SPA 220822

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

- Servicios para poblaciones especiales incluyendo participantes con exenciones por TBI, exenciones de Innovations y personas en lista de espera para las exenciones.
- Servicios adicionales para los miembros que reúnen los requisitos. Los servicios adicionales se detallan en la “guía de opciones de cuidados de salud”.

Para ver una lista completa de los servicios que el plan personalizado ofrece, vaya a la página *Entérese* en ncmedicaidplans.gov/es.

El plan personalizado tendrá una red de proveedores (grupo). La red incluye médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud que le dan los servicios médicos que usted necesita. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

El plan personalizado debe tener una red con suficientes proveedores y hospitales para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna. Para obtener más información, vaya a *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

Para obtener más información sobre NC Medicaid Managed Care y los cambios del programa de Medicaid, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

Algunas cosas seguirán igual

Las reglas y los procesos de elegibilidad de Medicaid no cambiarán.

Las personas a continuación se quedarán en la opción de cuidados de salud que tienen ahora

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct

Si quiere conservar la opción de cuidados de salud actual, no tiene que hacer nada.

Si quiere elegir el plan personalizado

Puede elegir el plan personalizado en cualquier momento. La inscripción en el plan personalizado es voluntaria. Esto significa que tiene otras opciones.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATPMS-SPA 220822

Usted reúne los requisitos para el plan personalizado porque este ofrece los servicios que podría necesitar para un problema de salud mental, trastorno por el uso de sustancias, discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD) o lesión cerebral traumática (TBI). Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para el plan personalizado, vaya a la página *Entérese en ncmedicaidplans.gov/es*. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Para obtener más información sobre el plan personalizado y los servicios que se ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación para teléfono móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.

Estas son todas sus opciones de cuidados de salud

- **Plan personalizado:** el plan personalizado es un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte y NC Health Choice. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Es para los miembros que podrían tener necesidades importantes para el cuidado de salud mental, trastornos graves por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI). El plan proporciona administración de cuidados personalizados para asistir a coordinar las necesidades de servicios y ayuda. Ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.
- **NC Medicaid Direct:** NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI).
- **Plan estándar:** un plan estándar es un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte y NC Health Choice. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Los planes estándar ofrecen servicios adicionales para los miembros que reúnen los requisitos.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP IATPMS-SPA 220822

Si se cambia a un plan personalizado antes de 30 de noviembre de 2022, el nuevo plan personalizado comenzará en 1º de diciembre de 2022

Después de inscribirse, el plan personalizado le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan personalizado al número que aparece en la tarjeta de identificación.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web, o llámenos al **1-833-870-5500** (TTY: 711 o RelayNC.com). Nuestro horario prolongado es de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com), o use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en 5 días laborables.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, puede conectarle con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org, o llame al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid