

**STAKEHOLDER EMAILS**

**Optional visual** (for inclusion with mass email platforms like MailChimp or Constant Contact)



\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FOR COMMUNITY PARTNERS**

**Subject line**

NEW! Bilingual tools to inform your communities of Tailored Care Management services

**Preheader text**

Eligible North Carolinians with NC Medicaid Direct and Tailored Plans have an expert to call to get connected to available services and resources

Dear Community Partners,

We have listened to your valuable feedback and are grateful for your commitment to communicating health care updates with the communities you serve. Today, we launched new tools to help you inform others about Tailored Care Management, including what services are offered, who is eligible and how to access these health benefits.

Tailored Care Management is a free service that pairs members with an expert to help with their health care needs, substance use disorder treatment and recovery, mental well-being, and other goals like succeeding in school. It is available to members with a serious mental illness, a severe substance use disorder, an intellectual/developmental disability, or a traumatic brain injury who have NC Medicaid Direct or a Tailored Plan.

With Tailored Care Management, eligible members can get personalized help from a Tailored Care Manager. Tailored Care Managers help members connect with health care systems supports and with basic needs like food and transportation.

Please share these bilingual and accessible resources to help communities get the answers they need. The Tailored Care Management toolkit is available in **English** and **Spanish.** Itincludes:

* NEW! PowerPoint with essential details about Tailored Care Management ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-essentials-powerpoint-english/))
* NEW! One-page flyers personalized for different audiences ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-flyers-englishspanish/))
* NEW! Social media copy and graphics you can share on your profiles ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-social-media-and-graphics-englishspanish/))
* NEW! Email templates and newsletter graphic to include on your newsletters ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-email-newsletter-templates-englishspanish/))
* Who is eligible for Tailored Care Management services ([visit page here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers#WhoiseligibleforTailoredCareManagement-3358))
* Questions and answers about Tailored Care Management ([visit page here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers))

**Download the toolkit here:** [**Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management/Toolkit**](http://Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management/Toolkit)

You can also get these materials printed at no cost. [Fill out this order form](https://share.hsforms.com/1BxGbtUNCRzuf1cfhI8azCg5bzii) to request Tailored Care Management and Tailored Plans’ print resources; you can order as well as share the order form with partners. Our team will mail free bilingual flyers and posters to be shared with your communities in early September.

Thank you for helping us spread the word!

**[SPANISH VERSION]**

**Subject line**

¡NUEVO CONTENIDO! Herramientas bilingües para informar los servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) a tus comunidades.

**Preheader text**

Los habitantes de Carolina del Norte que son elegibles bajo NC Medicaid Direct y Tailored Plans (Planes personalizados) pueden recibir ayuda de un experto para conectarse con servicios y recursos de salud disponibles.

Estimado socio comunitario,

Hemos escuchado tus valiosos comentarios y estamos agradecidos por tu compromiso en comunicar las actualizaciones acerca de la atención médica a las comunidades a las que sirves. Hemos lanzado nuevas herramientas para ayudar a informar a otros sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados), incluyendo qué servicios ofrecen, quién es elegible y cómo acceder a estos beneficios de salud.

Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) es un servicio gratuito que le proporciona a miembros un experto para ayudarlos con sus necesidades de atención médica, tratamiento y recuperación de trastornos por uso de sustancias, apoyo para mejorar su bienestar mental y otros objetivos de salud como tener éxito en la escuela. Está disponible para los miembros con NC Medicaid Direct o Tailored Plans (Planes personalizados) con enfermedades mentales graves, trastorno grave por uso de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo, o lesiones cerebrales traumáticas.

Con los servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados), los miembros elegibles pueden obtener ayuda personalizada de un Tailored Care Manager (Gestor de cuidados personalizados). Los cuales ayudan a miembros a conectarse con sistemas de ayuda para obtener atención médica y brindan asistencia para obtener necesidades básicas como alimentos y transporte.

Por favor, comparte estos recursos bilingües y accesibles para ayudar a las comunidades a obtener las respuestas que necesitan. El kit de herramientas de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) está disponible en inglés y español. Incluye:

* ¡NUEVO! PowerPoint con detalles esenciales sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-gestion-de-cuidados-personalizados-powerpoint-en-espanol/))
* ¡NUEVO! Folletos personalizados para diferentes audiencias ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-flyers-englishspanish/))
* ¡NUEVO! Texto y gráficos para compartir en redes sociales ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-social-media-and-graphics-englishspanish/download?attachment))
* ¡NUEVO! Plantillas de correo electrónico y gráfico para incluir en comunicaciones por email ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-email-newsletter-templates-englishspanish/))
* ¿Quién es elegible para los servicios de Tailored Care Management (Gestor de cuidados personalizados)? ([visita la página aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers" \l "WhoiseligibleforTailoredCareManagement-3358))
* Preguntas y respuestas sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) (visita la página)

**Descarga el kit de herramientas aquí:** [**Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management-es/Toolkit-es**](http://medicaid.ncdhhs.gov/Tailored-Care-Management-es/Toolkit-es)

También puedes obtener estos materiales impresos sin costo alguno completando [este formulario](https://share.hsforms.com/1BxGbtUNCRzuf1cfhI8azCg5bzii) para solicitar recursos impresos de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) y Tailored Plans (Planes personalizados). Completa el formulario de pedido, o compártelo con otros socios comunitarios. Nuestro equipo te enviará folletos y carteles (posters) bilingües gratuitos para ser distribuirlos con tus comunidades a principios de septiembre.

¡Gracias por ayudarnos a compartir esta información!

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FOR COMMUNITY MEMBERS**

**Subject line**

Just added! How to check if Tailored Care Management services are available to you

**Preheader text**

Eligible North Carolinians with NC Medicaid Direct and Tailored Plans have an expert to call to get connected to available services and resources

Dear Community Members,

We realize understanding new services, what they mean for you, and how to find them can be hard. That is why we are sharing new information that explains how to access available Tailored Care Management services through NC Medicaid Direct or your Tailored Plan.

Tailored Care Management is a free service that pairs members with an expert to help with their health care needs, substance use disorder treatment and recovery services, mental well-being and other goals like finding a job. Tailored Care Management services are available to members with a serious mental illness, a severe substance use disorder, an intellectual/developmental disability or a traumatic brain injury, and who have NC Medicaid Direct or a Tailored Plan.

With Tailored Care Management, eligible members can get personalized help from a Tailored Care Manager who guides them through the health care system or even assists with basic needs like food and transportation.

Please download these bilingual and accessible resources to get the answers you need. The Tailored Care Management toolkit is available in **English** and **Spanish.** Itincludes:

* NEW! PowerPoint with essential details about Tailored Care Management ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-essentials-powerpoint-english/))
* NEW! One-page flyers personalized for different audiences ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-flyers-englishspanish/))
* NEW! Social media copy and graphics you can share on your profiles ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-social-media-and-graphics-englishspanish/))
* NEW! Email templates and newsletter graphic to include on your newsletters ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-email-newsletter-templates-englishspanish/))
* Who is eligible for Tailored Care Management services ([visit page here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers#WhoiseligibleforTailoredCareManagement-3358))
* Questions and answers about Tailored Care Management ([visit page here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers))

**Download the toolkit here:** [**Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management/Toolkit**](http://Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management/Toolkit)

Tailored Care Management is free, and it is your choice to use it. It does not change or replace your other Medicaid services. You are eligible for Tailored Care Management if you have NC Medicaid with Alliance Health, Partners Health Management, Trillium Health Resources or Vaya Total Care (some exclusions apply). If you are not sure which plan to call, you can dial the number printed on your Medicaid health plan ID card or call the NC Medicaid Enrollment Broker at 1-833-870-5500 and they will help.

**[SPANISH VERSION]**

**Subject line**

¡Recientemente agregado! Cómo comprobar si los servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) están disponibles para ti.

**Preheader text**

Los habitantes de Carolina del Norte que son elegibles bajo NC Medicaid Direct y Tailored Plans (Planes personalizados) pueden recibir ayuda de un experto para conectarse con servicios y recursos de salud disponibles.

Estimado miembro de la comunidad:

Nos damos cuenta de que entender los nuevos servicios de salud, qué significan y cómo encontrarlos puede ser difícil. Es por eso que estamos compartiendo nueva información que explica cómo acceder a servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) disponibles a través de NC Medicaid Direct o Tailored Plans (Planes personalizados).

Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) es un servicio gratuito que le proporciona a miembros un experto para ayudarlos con sus necesidades de atención médica, tratamiento y recuperación de trastornos por uso de sustancias, apoyo para mejorar su bienestar mental y otros objetivos de salud como encontrar trabajo. Está disponible para los miembros con NC Medicaid Direct o Tailored Plans (Planes personalizados) con enfermedades mentales graves, trastorno grave por uso de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo, o lesiones cerebrales traumáticas.

Con Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados), los miembros elegibles pueden obtener ayuda personalizada de un Tailored Care Manager (Gestor de cuidados personalizados). Los cuales ayudan a miembros a conectarse con los sistemas de apoyo de atención médica y brindan asistencia con necesidades básicas como alimentos y transporte.

Por favor descarga estos recursos bilingües y accesibles para obtener las respuestas que necesitas. El kit de herramientas de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) está disponible en inglés y español. Incluye:

* ¡NUEVO! PowerPoint con detalles esenciales sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-gestion-de-cuidados-personalizados-powerpoint-en-espanol/))
* ¡NUEVO! Folletos personalizados para diferentes audiencias ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-flyers-englishspanish/))
* ¡NUEVO! Texto y gráficos para compartir en redes sociales ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-social-media-and-graphics-englishspanish/download?attachment))
* ¡NUEVO! Plantillas de correo electrónico y gráfico para incluir en comunicaciones por email ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-email-newsletter-templates-englishspanish/))
* ¿Quién es elegible para los servicios de Tailored Care Management (Gestor de cuidados personalizados)? ([visita la página aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers#WhoiseligibleforTailoredCareManagement-3358))
* Preguntas y respuestas sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) (visita la página)

**Descarga el kit de herramientas aquí:** [**Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management-es/Toolkit-es**](http://medicaid.ncdhhs.gov/Tailored-Care-Management-es/Toolkit-es)

Los servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) son gratis y es tu decisión usarlos. No cambian, ni reemplazan tus otros servicios de Medicaid. Eres elegible para Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) si tienes NC Medicaid con Alliance Health, Partners Health Management, Trillium Health Resources o Vaya Total Care (se aplican algunas exclusiones). Si no estás seguro(a) de a qué plan llamar, puedes marcar el número impreso en tu tarjeta de identificación del plan de salud de Medicaid o llamar al NC Medicaid Enrollment Broker (Agente de inscripción de NC Medicaid) al 1-833-870-5500 y ellos te ayudarán.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FOR DIVISION DIRECTORS**

**Subject line**

NEW! Bilingual tools available to inform about Tailored Care Management services

**Preheader text**

Eligible North Carolinians with NC Medicaid Direct and Tailored Plans have a Medicaid expert to call to get connected to available services and resources

Dear DHHS Division Directors,

We are grateful for your commitment to communicate health care updates with the communities you serve. Today, we launched new tools to help you inform others about Tailored Care Management, what services are offered, who is eligible and how to access these health benefits.

Tailored Care Management is a free service that pairs members with a Medicaid expert to assist in managing their health care needs, substance use disorder treatment and recovery services, mental wellbeing and other member-centered goals like finding a job. Tailored Care Management is available to members with a serious mental illness, a severe substance use disorder, an intellectual/developmental disability or a traumatic brain injury, and who have NC Medicaid Direct or a Tailored Plan.

With Tailored Care Management, eligible members can get personalized support from a Tailored Care Manager who helps them navigate the health care system and provide support in obtaining basic needs like food and transportation.

In support of the Tailored Care Management services already launched, we created these accessible and bilingual materials to better inform communities and eligible individuals. Please share these resources to help our communities get the answers they need.

The Tailored Care Management toolkit is available in **English** and **Spanish.** Itincludes:

* NEW! PowerPoint with essential details about Tailored Care Management ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-essentials-powerpoint-english/))
* NEW! One-page flyers personalized for different audiences ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-flyers-englishspanish/))
* NEW! Social media copy and graphics you can share on your profiles ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-social-media-and-graphics-englishspanish/))
* NEW! Email templates and newsletter graphic to include on your newsletters ([download here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-email-newsletter-templates-englishspanish/))
* Who is eligible for Tailored Care Management services ([visit page here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers#WhoiseligibleforTailoredCareManagement-3358))
* Questions and answers about Tailored Care Management ([visit page here](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers))

**Download the toolkit here:** [**Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management/Toolkit**](http://Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management/Toolkit)

You can also get these materials printed at no cost. Fill out this order form to request Tailored Care Management and Tailored Plans’ print resources, you can order as well as share the order form with partners. Our team will mail free bilingual flyers and posters to be shared with your communities in early September.

Thank you for helping us spread the word!

Best,

Kelly Crosbie, MSW, LCSW, DMHDDSUS Director and Jay Ludlam, Deputy Secretary, NC Medicaid.

**[SPANISH VERSION]**

**Subject line**

¡NUEVO CONTENIDO! Herramientas bilingües para informar los servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados).

**Preheader text**

1. Los habitantes de Carolina del Norte que son elegibles bajo NC Medicaid Direct y Tailored Plans (Planes personalizados) pueden recibir ayuda de un experto para conectarse con servicios y recursos de salud disponibles.
2. Expertos pueden conectar a habitantes de Carolina del Norte a servicios y recursos de salud disponibles y elegibles bajo NC Medicaid Direct y Tailored Plans (Planes personalizados).

Estimados directores de división en DHHS:

Estamos agradecidos por tu compromiso en comunicar las actualizaciones acerca de la atención médica a las comunidades a las que sirves. Hemos lanzado nuevas herramientas para ayudar a informar sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados), incluyendo qué servicios se ofrecen, quién es elegible y cómo acceder a estos beneficios de salud.

Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) es un servicio gratuito que le proporciona a miembros un experto para ayudarlos con sus necesidades de atención médica, tratamiento y recuperación de trastornos por uso de sustancias, apoyo para mejorar su bienestar mental y otros objetivos de salud como tener éxito en la escuela. Está disponible para los miembros con NC Medicaid Direct o Tailored Plans (Planes personalizados) con enfermedades mentales graves, trastorno grave por uso de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo, o lesiones cerebrales traumáticas.

Con los servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados), los miembros elegibles pueden obtener ayuda personalizada de un Tailored Care Manager (Gestor de cuidados personalizados). Los cuales ayudan a miembros a navegar el sistema de atención médica y brindan asistencia para obtener necesidades básicas como alimentos y transporte.

En apoyo a los servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) ya lanzados, hemos creado estos materiales accesibles y bilingües para informar mejor a las comunidades y a las personas elegibles. Por favor comparte estos recursos para ayudar a la población a obtener las respuestas que necesitan. El kit de herramientas de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) está disponible en inglés y español. Incluye:

* ¡NUEVO! PowerPoint con detalles esenciales sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-gestion-de-cuidados-personalizados-powerpoint-en-espanol/))
* ¡NUEVO! Folletos personalizados para diferentes audiencias ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-flyers-englishspanish/))
* ¡NUEVO! Texto y gráficos para compartir en redes sociales ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-social-media-and-graphics-englishspanish/download?attachment))
* ¡NUEVO! Plantillas de correo electrónico y gráfico para incluir en comunicaciones por email ([descargar aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management-email-newsletter-templates-englishspanish/))
* ¿Quién es elegible para los servicios de Tailored Care Management (Gestor de cuidados personalizados)? ([visita la página aquí](https://medicaid.ncdhhs.gov/tailored-care-management/questions-and-answers#WhoiseligibleforTailoredCareManagement-3358))
* Preguntas y respuestas sobre Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) (visita la página)

**Descarga el kit de herramientas aquí:** [**Medicaid.ncdhhs.Gov/Tailored-Care-Management-es/Toolkit-es**](http://medicaid.ncdhhs.gov/Tailored-Care-Management-es/Toolkit-es)

También puedes obtener estos materiales impresos sin costo alguno completando [este formulario](https://share.hsforms.com/1BxGbtUNCRzuf1cfhI8azCg5bzii) para solicitar recursos impresos de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) y Tailored Plans (Planes personalizados). Completa el formulario de pedido, o compártelo con otros socios comunitarios. Nuestro equipo te enviará folletos y carteles (posters) bilingües gratuitos para ser distribuirlos con tus comunidades a principios de septiembre.

¡Gracias por ayudarnos a compartir esta información!

Saludos cordiales,

Kelly Crosbie, MSW, LCSW, directora de DMHDDSUS y Jay Ludlam, subsecretario de NC Medicaid.