



Pictures of people getting free transportation.

# Free rides to and from your medical appointments, covered by Medicaid



Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) services are covered with your NC Medicaid Tailored Plan.

## Who qualifies for free rides?

This service is for people with NC Medicaid to help them get to their **medical and mental health appointments**. This includes people on the Tailored Plan, a kind of Medicaid health plan. Accessible rides are also available.

## Get a ride to and from any Medicaid appointment, including:

-  Doctors or specialists
-  Mental health appointments
-  Picking up prescriptions
-  Substance abuse treatment

## How to schedule NEMT rides

NEW! If your NC Medicaid is moving to a Tailored Plan, call your Tailored Plan to request these ride services:

- Alliance Health: 1-855-759-9600
- Trillium Health: 1-877-685-2415
- Partners Health: 1-855-397-3611
- Vaya Total Care: 1-800-962-9003

**You can begin scheduling rides today for appointments on or after July 1, 2024.**

## DID YOU KNOW?

- For the best availability, request your ride at least 2 days before your appointment. For urgent pickups, like a hospital discharge, call as soon as you can.
- If you drive yourself to an appointment, or if you receive a ride from a family member or friend, you might qualify for travel-related reimbursements such as gas vouchers. Contact your Tailored Plan to learn more.

Learn more at [medicaid.ncdhhs.gov/nemt](https://medicaid.ncdhhs.gov/nemt)





Pictures of people getting free transportation.

# Transporte gratuito de ida y vuelta para tus citas médicas cubiertas por Medicaid

Los servicios de transporte médico que no es de emergencia (**NEMT** por sus siglas en inglés) están cubiertos por tu Tailored Plan (Plan personalizado) de NC Medicaid.

## ¿Quiénes califican para este transporte gratuito?

Este servicio ayuda a personas con NC Medicaid a llegar a sus **citas médicas y de salud mental**. Incluye a miembros con Tailored Plan (Plan personalizado) que es uno de los planes de seguro médico de Medicaid. También hay disponibilidad de transporte con vehículos accesibles.

## Obtén transporte de ida y vuelta para cualquier cita de Medicaid, incluyendo:

-  Doctores y otros especialistas
-  Citas de salud mental
-  Recoger medicamentos
-  Tratamiento por abuso de sustancias

## Cómo agendar transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

¡ATENCIÓN! Si tu seguro NC Medicaid se movió a Tailored Plans (Planes personalizados), llámalo para solicitar servicio de transporte:

- Alliance Health: 1-855-759-9600
- Trillium Health: 1-877-685-2415
- Partners Health: 1-855-397-3611
- Vaya Total Care: 1-800-962-9003

**Ya puedes agendar transporte para citas del 1 de julio de 2024 o después.**

## ¿Sabías que...?

- Para mejor disponibilidad, solicita el transporte al menos 2 días antes de tu cita. Para transporte urgente, como al salir del hospital, llama tan pronto como puedas.
- Si manejas a tus citas médicas, o si te transporta algún familiar o amigo, podrías calificar para reembolsos de traslado, tales como vales de gasolina. Comunícate con tu Tailored Plan (Plan personalizado) para saber más.

Conoce más en [medicaid.ncdhhs.gov/nemt-es](https://medicaid.ncdhhs.gov/nemt-es)